

2017 海西国际石材荒料交易会进度报道

中国（南安）水头国际石材博览会
CHINA (NANAN) SHUITOU INTERNATIONAL STONE FAIR
暨海西国际石材荒料交易会
AND HAIXI INTERNATIONAL ROUGH STONE FAIR
中国·水头



2017 海西国际石材荒料交易会将于 2017 年 11 月 8 日—11 月 11 日在南安市海西石材城隆重召开。据了解，目前展会筹备事宜正在紧张有序地进行中，所有工作在紧张有序地开展。目前所有展位已全部招商完毕，参展企业近百家。主要吸引来自意大利、土耳其、巴西、印度等数十个国家及国内多家知名矿山企业参展，参展品种近百种。本次荒料展作为 2017 第 18 届水头石博会的配套展会，紧邻石博会新展馆，展会期间参观人数超 10 万+人次，60 多家媒体全方位报道推广，为矿山企业创造更多的展销商机。

本届展会展示面积达 75000 平方米，精选整合石材荒料、矿山机械等产业链，集石材荒料展览、行业大数据发布、新品推广会、

经贸洽谈活动于一体，做到展与会结合，展与销结合，为矿主提供一个绝佳的推广渠道及展销平台，从而提升整个石材荒料产业的品牌化、专业化、国际化水平！

本届展会以世博会特装的形式，高规格、高要求进行形象包装，为参展者带来世界级、异国风情的石材荒料展销盛宴。首倡移动互联，线上线下双驱动，石猫 APP 为本届展会专属开辟移动端网络展销平台模块，矿山企业可以在平台上进行企业品牌、文化、产品的全方位展示，让荒料展销效果最大化。

同时，展会期间配备丰富的配套活动：专属矿山企业产品推荐专场、荒料双十一团购会以及首届海西国际美石·美食节等相关活动，展销互动，吸引人气，引爆整个会场。

意大利百利通进口一台最新型号的全自动磨机。百利通是一家建于 1963 年的意大利石材设备公司，现为世界石材设备的领导者，相信有该设备加持，公司加工质量势必更上一层楼。如今设备已经落户公司进入安装阶段，很快即可投入生产。

中旅简讯

1、南安市中国旅行社接待组圆满配合接待第十届海峡两岸（泉州）农产品采购订货会，得到了客人们的认可和好评！
2、南安市中国旅行社接待组将在 9 月 26 日-28 日配合政府接待，第六届“南安·国际风山文化旅游节”，目前前期筹备工作已经就绪，活动人数将近 800 人，届时会排出 30 名接待人员，20 辆大巴车来进行接待。

华酒简讯

7、督导全员认真学习《电梯使用、员工通道管理、进出酒店物品检查》的相关规定，予加强内部员工的管理纪律及确保公司财物的安全。
8、为规避企业的安全管理风险，制定《客人或员工留宿酒店的管理规定》，予严格执行入住客人、访客“三问三核四严禁”的执行力度。
9、根据公安部门文件精神，为加强金砖国家会议期间的安全管理，严格执行入住客人、访客“三问三核四严禁”的执行力度，将其改造为步步高包厢，同时也满足了餐饮的经营需求，提升了酒店的经济收益。
10、根据附属楼客房 217-220# 的出租情况，又方便了顾客。
11、随着时代的改革创新，酒店与供货商进行合作，分别在华酒、中旅酒店大堂投放了“共享雨伞”，即减少了酒店的费用，又方便了顾客。
12、喜迎华酒 22 周年店庆，各经营部门推出了多项的感恩回馈活动，予答谢社会各界长期来对酒店的支持！

金海岸食府（海西店）简讯

1、6 月份为提高暑假期间客流量，食府推出系列优惠活动，通过客人来店消费赠送现在果汁和抵用券活动；7-8 月推出鲜榨果汁买一赠一，辽参特价活动，吸引了家庭聚会和商务宴请的客户群体，客人对食府认可度和满意度极高。
2、7 月份酒管公司对食府进行了六个两、六常管理、微笑打招呼的质检工作；食府所有管理层已掌握六个两管理的含义并运用到

南酒简讯

工作中，每天合理安排好日常工作，并协助高峰期的服务工作，让管理者服务员工，员工服务好客户。
3、7 月份食府创建了客户微信群，每天第一时间发布食府的活动内容、与客户之间进行沟通和交流，掌握更多的客户信息，为食府和客户提供了一个资源共享平台。
4、8 月食府主管级以上人员共同参加了酒管公司第四期秋季养生美食菜品交流会，食府的厨师团队精心研发了 6 款切合主题的养生菜品，在食府推广后菜品得到客户的一致好评。

海西荒料交易中心第 4 期正式加推，火热招商中

上午九点的海西荒料市场，多台龙门吊“嗡嗡”的作业声、若干辆排队等候车队长龙或者以及路上来来回回的大货车、干劲十足的工人吆喝声……这就是海西荒料市场每天的实时动态。

据悉，海西荒料市场共有 600 个客商，共计全球近千个石材品种。许多对于产品有需求的客户常常慕名而来，荒料双方交易每天都在发生。海西荒料市场的繁荣标志不仅在于每年持续增长的人库量，更在于入库产品周转率的提高！

多项举措、处心积虑为酒店的长期、深远发展推陈出新。
4、后勤服务是酒店顺利发展的有力保障，酒店为此投入重金为员工打造就近、方便的就餐场所，一改长期以来员工顶着烈日、冒着风雨到食堂用餐的不便，促进员工生活的较大改善，从而更好地投入工作。
5、8 月底在九日厅举办“三店”菜品交流会，推出第四季养生美食菜品，相关部门加强菜品及销售价格的培训。
6、8 月期间酒店全面开展“六个两”、“九个凡是”、“六常管理”、“酒店费用管控方案”为脉络系统的基础管理工作学习，并进行落实抽查，进而贯穿、延伸到工作中，提升服务品质，确保酒店在协调、高效、有序的安全状态下运行。
7、酒店宾客迎来送往，时有在醉酒状态下入住酒店，为了确保酒店财产及人身安全，做到防范胜于未然，特制订《酒店醉酒人员留宿酒店管理规定》，并制定详细处理办法：《醉酒人员的管理办法》、《客人因醉酒突发疾病的处理》，以及《醉酒人员私自留宿的考核办法》，以此警醒、多重保障醉酒人员的人生安全，避免酒店的经济损失。

多项举措、处心积虑为酒店的长期、深远发展推陈出新。
4、后勤服务是酒店顺利发展的有力保障，酒店为此投入重金为员工打造就近、方便的就餐场所，一改长期以来员工顶着烈日、冒着风雨到食堂用餐的不便，促进员工生活的较大改善，从而更好地投入工作。
5、8 月底在九日厅举办“三店”菜品交流会，推出第四季养生美食菜品，相关部门加强菜品及销售价格的培训。
6、8 月期间酒店全面开展“六个两”、“九个凡是”、“六常管理”、“酒店费用管控方案”为脉络系统的基础管理工作学习，并进行落实抽查，进而贯穿、延伸到工作中，提升服务品质，确保酒店在协调、高效、有序的安全状态下运行。
7、酒店宾客迎来送往，时有在醉酒状态下入住酒店，为了确保酒店财产及人身安全，做到防范胜于未然，特制订《酒店醉酒人员留宿酒店管理规定》，并制定详细处理办法：《醉酒人员的管理办法》、《客人因醉酒突发疾病的处理》，以及《醉酒人员私自留宿的考核办法》，以此警醒、多重保障醉酒人员的人生安全，避免酒店的经济损失。



与此同时海西通过不断引进新品种，扩大顾客的选择范围，以多样化的品类来满足客户需求从而让更多的人知道，这不仅是一个堆场，还是一个充满活力性的交易中心！
现今，海西荒料交易中心，1、2、3 期已爆满，第 4 期正式加推火热招商中！



热烈祝贺董事局主席叶维新连任福建省工商联（总商会）副会长

8 月 12 日，福建省工商业联合会（总商会）第十一次代表大会在福州举行。全国政协副主席、全国工商联主席王钦敏，省领导雷春美、周联清、邓力平、李红、薛卫民，老同志李祖可出席开幕式。
南安市工商联（总商会）主席、福建三叶集团有限公司董事局主席叶维新连任副会长，会上，省政协副主席、致公党福建省委主委薛卫民代表省各民主党派致贺词，省各民主党派和有关单位负责人到会祝贺，省工商联主席王光远作工作报告。大会表彰了 2012-2016 年度省工商联系统先进集体和先进工作者，宣读了全国工商联贺信，省人民团体代表和港澳台及海外来宾代表分别致贺词。



董事局主席叶维新与全国政协副主席、全国工商联主席王钦敏亲切合影



南安市工商联（总商会）举行南南联谊活动

2017 年 8 月 24 日---8 月 28 日，南安市工商联（总商会）组织部分全球南商成员赴日本冲绳岛开展了一场别开生面的联谊活动，南安市工商联（总商会）主席叶维新、南安市工商联（总商会）党组成员、秘书长吴鸿祺，南安市工商联（总商会）副主席周进进、南安市工商联（总商会）副会长林松江、郑州市南安商会会长李基伟，哈尔滨南安商

会执行会长洪志彬，金淘商会第三届会长叶新章、理事长黄文雁等 28 个全国南安商团成员及其家属共计一百多人参加此次活动。
8 月 24 日下午，大家乘坐“皇家加勒比游轮”从上海吴淞码头出发，开始了五天四夜的美妙航海之旅，大家在欣赏海上美景的同时，与家人朋友在日本冲绳岛感受到了别样的异域风情。
为了给大家助兴，叶维新主席还赞助数万元组织了一场“博饼”活动，温馨热闹的氛围让到场嘉宾再次感受到商会这个大家庭的温暖。



第十届海峡两岸（泉州）农产品采购订货会在南安隆重举行

9 月 17 日，第十届海峡两岸（泉州）农产品采购订货会（以下简称“农订会”）在南安·福建成功国际会展中心举行开馆仪式。本届“农订会”延续了“两岸携手、以农为媒、共享商机、互利双赢”的活动主题，通过积极融入国家“一带一路”和泉州

“海丝先行区”建设，深挖对台货运直航、客运直航和小额贸易“三条通道”潜力，展示两岸农产品生产、加工、管理、销售等特色，着力扩大两岸经贸合作交流，实现互惠互利、合作共赢。

在往届成功办展的基础上，本届“农订会”主要呈现以下四个新亮点：
一、展会档次水平持续提升
二、展会十年成果集中呈现
三、“互联网+农业”理念更加凸显
四、供需对接渠道双向畅通
(集团行政人事部：黄家强)



南安市工商联（总商会）捐资助“万贤扶千户”活动

2017 年 8 月 7 日，南安市工商联（总商会）进行“万贤扶千户”系列活动，先后走访了英都荣星村、仑苍辉煌村、金淘石林村、金淘敬老院等地慰问 16 户贫困户，共捐资 19 万元，其中叶维新主席个人捐资 8 万元帮助贫困户。
南安市政协主席洪顺昌，中共南安市委常委、统战部部长吴跃达，南安市人大副主任、市工商联（总商会）主席、三叶集团董事局主席、总裁叶维新，南安市人民政府副市长黄景阳，中共南安市委统战部副部长

李荣忠，南安市工商联（总商会）副主席李景忠、洪清顿，党组成员、秘书长吴鸿祺等出席活动。
在走访慰问过程中，慰问组一行与贫困户亲切交谈，详细询问他们的生活现状，鼓励这些贫困户家庭要克服困难，积极发展生产，早日摆脱贫困。在金淘敬老院，慰问组一行还向敬老院老人们送去了粮、油、水果等，表达了关心和问候。
叶维新表示，南安市总商会践行“百会帮百村”、“万贤扶千户”精准扶贫的同时，传播的是爱和希望。脱贫不可能一蹴而就，但爱可以相互感染，希望可以照亮前路，让无力者前行，让社会充满爱，是我们南商应尽的职责。(集团行政人事部：黄家强)



海西石材城商户获南安农商银行授信 10 亿元

2017 年 6 月 30 日，海西石材交易中心与南安农商银行合作签约仪式在水头举行，南安农商银行向海西石材交易中心授信 10 亿元，并与多家商户代表签订合作协议，支持南安石材企业发展。

南安市工商联（总商会）主席、三叶集团董事长主席叶维新表示：“水头市场在不断变化的国内石材大环境中仍然稳居第一，这和众多石材同业者的坚持有着莫大的关系。但怎样在融资方面做得更好，惠及整



戮力同心、共谱华章 (记福建南安华侨大酒店 22 周年庆)

金秋时节，硕果飘香。在这五彩缤纷，色彩斑斓的收获季节，南安华侨大酒店迎来了她 22 周岁的生日！酒店诚邀了三叶今日酒管公司领导及外烩、南酒、海西店的主要负责人及店委会成员，华酒领班级（含）以上管理层参加，在 3F 中餐厅举办了简约而富有企业文化内涵的庆生活动“共祝华酒 22 周岁生日诞辰”！

晚宴开始前，公司董事总经理黄清秀女士、执行总经理李琪璵先生、常务副总经理高传宝先生分别致辞：一是热烈祝贺福建南安华侨大酒店开业 22 周年志庆！二是感谢 22 年一路走来，风雨同舟、为酒店的发展凝心凝智、凝智凝力的同仁们！同时也感谢社会各界对酒店的支持和关爱！三是肯定了酒店近年来所取得的成绩和进步，特别是

海西石材机械辅料一条街重磅来袭！

近年来，南安已经发展成为中国乃至世界地区规模最大、种类最齐全的石材生产出口基地，而石材机械辅料作为石材行业产业链的重要组成部分，其需求也在不断与日俱增！现今，单枪匹马的年代已经过去，资源整合及抱团发展已成为行业发展的主旋律！海西石材城正是凭借一站式服务平台的优势，吸引了中诺机械辅料企业鼎力加盟，7 月 8 日晚



乾川石业 ——夏日海西啤酒烧烤之夜

繁忙的工作，快节奏的生活，骄阳似



“情定七夕·爱在海西” -- 海西石材城七夕活动圆满落幕！

有一种浪漫，叫做亲手为您送上玫瑰！
有一种温暖，叫做手写贺卡记录美好！每张



第三届贵州安顺石材展圆满落幕 海西石材城广受赞誉

2017 年 8 月 26 日 - 29 日，第三届贵州安顺石材博览会暨第三届全国石雕石刻设计大赛在贵州安顺市中国石材城举办！

本届石博会以“汇聚世界石尚、促进全球合作”为主题，博览会总体规模达 10 万

责任与担当

每个人都有一份属于自己的责任。只有担当起了自己的责任时，才能把事情做好。就像员工的责任主要是把工作做好，领导的责任主要是给员工指导和服务的培训，保安的责任主要是维护酒店安全，而保洁的责任主要是打扫卫生……

社会需要负责任的人，团体也是如此。一个人想要赢得他人信任，并树立起威信，就必须做到四个字——有责任心。一个领导想要在他所在的岗位树立威信，使之成为一个团结向上的集体，那他就必须担当起领导的责任，对员工的学习培训及生活技术等方方面面切实负责，才会让员工信任。有人肯定会认为，要做到对工作尽心尽力，一丝不苟地担当起自己的责任是很困难的事，但就有人做到了。有一个实例：在日本东京的一个国际大酒店里，来了一位新应聘的服务人员，饭店负责人却叫她去打厕所。她犹

火的七月，如果能来一口滋滋冒油的烤肉，灌一口清凉爽口的啤酒，是多么一件惬意的事情！

7 月 7 日晚，海西大理石市场商户一乾川石业举行了一场别开生面的夏日啤酒烧烤之夜，以表达长期以来一直支持关心乾川石业的好朋友们的一次答谢。数十家海西商户纷纷到场参加祝贺！

在美食美酒与音乐的碰撞中，大家一起感受夏夜的激情与欢畅！现场欢歌笑语，其乐融融！

烧烤之夜，你我共赏。通过本次活动的开展，不仅增加了海西商户之间的沟通交流，增进了友谊，更是真切的体会到了在我们海西大家庭温暖融洽的氛围。（海西企划部）

贺卡，每字每句都留存着手写的温度，也表达了海西对商户满满的祝福！“情定七夕，爱在海西”，海西石材城在 8 月 28 日七夕节当天，为每一位美女商户精心准备了一份载着美好心愿的精美礼品。

海西客服人员派送所到之处，都会带上最灿烂的笑容，送上那份精美小礼，说一句祝福语，带着十分诚意祝福每一位商户！在这样一个特殊的日子，送花这个浪漫的小举动，让海西石材城与商户们在相濡以沫的平凡生活中倍感贴心温暖。小小的心意，小小的幸福！

不负厚望，未来可期！陪伴是最长情的告白！海西石材城感谢一路走来，每一位商户的关心和支持，是他们，让海西有了新的成长和进步。坚守梦想，海西一直在路上……（海西企划部）

平方米，参展企业达 400 余家！此次展会不负众望，来自海内外的众多石材客商齐聚贵州安顺，共襄石材盛举，展会现场更是亮点迭出，美石荟萃。

作为贵州石材展的新秀——海西石材城，配合“海西石材城商户产品推广全国行活动”首次参加了本届贵州安顺石材展，在展位上展示了海西商户们的各种精品美石，获得了现场众多石材采购商的聚焦关注，来往的客商络绎不绝，纷纷到场欣赏拍照，并逐一询问每款石材的产地、特性、价格等相关信息！尤其是雅韵石业及远硕石业两家商户的石材以品质细腻、油性佳、光度强、纹理独特等特点获得了到场客户的青睐与赞誉，好评如潮！

通过本次展会，海西石材城将市场的商户的产品信息借助这个平台传达到外界，让更多的商户及其优势产品被更多人熟知！

同时也进一步提升海西石材城在国内的知名度和影响力！（海西企划部）

犹豫了，考虑再三，她决定还是先听听负责人怎么说再作决定。于是，负责人把她带到了厕所，并告诉她厕所的清洁要怎么做。饭店负责人一边说一边开始给她做起了示范，并且最后还从马桶里舀了一杯水喝了下去。当时她疑惑不解，后来理解了缘由之后她被饭店负责人这种对工作认真负责的精神感动了，明白了什么是工作与责任心，于是迈出了职业生涯的第一步。在此后的岁月里，她一直认真负责地对待工作，后来她成为了日本邮政大臣的野田圣子。正是她在工作中追求完美，对自己工作极度负责和勇于担当责任的精神，使她从此踏上了成功之路。

负责任是我们应当做的，而不负责任不仅是对他人的不尊重，甚至还有可能害人又害己，只有勇于承担自己的责任的人才会受到人们的尊重和爱戴，而一个不负责任的人在人们眼中却比一颗沙粒还要渺小和可悲。（南酒保安部；黄思钦）



饮水思源，感恩三叶！

现在市场日渐低迷，不少企业都面临倒闭停产、裁员减薪，在如此严酷的职场竞争压力下，我们还能开心的工作，这还得感谢集团和华酒给我们提供了就业的机会，提供展示自我、提升自我的发展平台，所以我们要带着感恩的心去工作，珍惜自己的工作，热爱自己的岗位，付出自己的工作热情！

在华酒工作了 13 年，虽有辛酸苦辣，但在这个舞台上找到了自我，找到了自己努力的方向，更使我懂得了，不能只看到挫折与失败，而是要充满激情的工作，不发牢骚、不抱怨。

在这 13 年的时间里，我从一个刚毕业对专业一知半解的毛头学生，逐渐成为了一个能独挡一面的熟练员工，回想起第一次独立操作上岗的情景，第一次得到宾客和领导赞扬时的欣喜，第一次获得集团先进个人时的感动……这一切都记忆犹新，在华酒我收

对待工作态度问题是一个道德问题

大多数公司聘人的标准都是敬业精神。我认为，工作是一个人生存的基本权利，而有没有权利在这个世界上生存则看他能不能认真地对待工作。公司给员工一份工作，实际上是给他一个生存的机会，只有认真地对待这个机会，才对得起公司给予的待遇。能否干好公司所给的工作，能力不是最主要的，只要有敬业精神，能力差一点是可以慢慢培养、逐渐提高的。

对待工作的态度，实际上是一个道德问题——职业道德。在美国，如果一个人做不好自己的本职工作，就会失去信誉，他再找别的工作，做其他的事情就没有了可信度，如果认真地做好一份工作，往往还有更好的更大的工作等着你去做，也就更有信誉并能创造出更大的业绩！这样不仅进入了一种良性发展的过程，更体现了付出与回报之间相互照应、相辅相成的关系，即有付出必有

压力，你我成长的动力

人生在世不论学习，工作，生活都会给我们带来诸多的压力。面对压力你将何选择。逃避或是迎难而上？仁者见仁、智者见智。其实压力很大程度上是来自“拖延”；有要做的事，却没有采取任何行动。可能是有意识或无意识的忽略或者逃避。可一旦你开始行动，打第一通电话、做第一个安排、说第一句话……只要踏出第一步，你就会发现压力会大大减轻。所以，在你感受到压力时候，你首先要做的是去找到这件让你揪心，却一直在被你“忽略”的事。然后去寻找解决办法，并立刻行动。正确认知压力，灵活调整自己的心态。当你遇到不公平的事

获满满，一路成长！

我心存感激和感恩，感谢领导们的知遇之恩，感谢同事们的帮助之恩，感谢宾客们的理解之恩，感恩我的工作……当我和家人欢聚的时候，我应该感恩工作；节假日当我开怀畅饮，我应该感恩工作带给我的乐趣和兴奋；当我在公司给予的平台上获得荣誉，更应该想到对公司的感激与感恩。

我们都面临着严酷的职场竞争，我们越来越深刻地体会到了工作是需要珍惜的，也感受到了企业提供给我们的机遇和生存空间的重要性。企业是平台，感恩是它前进的动力源泉，工作是礼物，珍惜让我们一步步走向成功。面对眼前的工作和生活，我们要懂感恩，学会珍惜，只有在感恩中，我们才能不断的成长，只有在珍惜里，我们才能一步步走向成功，懂的感恩和珍惜不仅是做人的本分，也是获得事业成功和人生幸福的大智慧。

因感恩方成长，因珍惜而成功！（华酒财务部；陈碧梅）

回报，要得到回报必须先懂得付出！

敬业精神是个比较理论性的概念，说起来可能比较抽象，但真正实行之后是可以明显地感觉出来的，是否把工作当作自己生活中重要的事情，是否为了干好工作与别人协作好、配合好，是很容易看得出来的。只有认真地对待自己的工作，踏踏实实做好自己的事情，积极地寻求自己工作业绩上新的突破的人才是公司真正需要的人才。积极的工作态度是一个优秀员工最基本的素质。积极是一个人向上的表现，积极也是任何企业都提倡的一种工作作风。惟有积极的行动才能带来积极的成果，它要求我们能够察言观色，积极配合领导的工作，能够考虑得远一点，思想先行动起来，多动脑手，勤动脑筋，工作闲暇之余，多思考一些与工作有关的问题，多做一些工作计划、策划之类的先导工作。从平时的点点滴滴做起，努力做到“简单的事，全力以赴”，这才是我们所推崇的工作态度。只有态度端正了，工作效率才会转化工作的效益。（集团行政人事部；黄晓坤）

情、不协调的人际关系、不愉快的情感体验时，试试换位思考。“算了”，对于一个无法改变的事实最好办法就是接受这个事实。天大的事情，也要对自己说：“不要紧”！记住，积极乐观的态度是解决任何问题和战胜任何困难的第一步。“会过去的！”不管雨下得多么大，连续下了多少天，你都要对天空放晴充满信心，因为天不会总是阴的。自然界是这样，生活也是如此。让我们用坚强的意志、恢弘的气度、宽广的胸襟去承受磨难、挫折，去承受生活中的一切压力，从中感悟人生的真谛，自觉把握人生的方向。人要有所有就要有所不为。该做的一定要做好，不该做的坚决不做。（华酒餐饮部；邹如彬）

礼节礼貌季

“您好，欢迎光临中旅酒店”“先生您好，押金一共需要 800 元，您是刷卡还是付现呢？”……

为了提高酒店的服务品质，提升服务质量，更好地为宾客服务，我们部门陈经理集合了两店（南，华酒）收银员开展了“服务礼仪”培训。

培训上，陈经理以丰富的自身实践经验让我们意识到微笑服务的重要性，并以微笑、眼神以及身体语言的礼仪魅力，娓娓地讲述了服务人员如何塑造良好职业形象。通过讲解，让每位员工都更好地理解对客服务礼

让情绪为我所用

面对岁月的划痕，人的内心难免会积攒许多郁结，多数人都选择到大自然中去放松心情、调整心境。这种心境的变化其实就是情绪的抚平与波动。

情绪是一种人都会出现的心理活动，有人这样形容，人的一生就像是乘坐情绪的过山车。的确，情绪的变化令人难以捉摸，不同的情绪影响着人们对事物的看法和抉择，成败就在一念之间，这个“念”极易受到情绪的左右。所以，我们在日常生活中必须学会调整、克制自己的情绪。

众所周知，细菌、病毒等具有传染性，殊不知情绪也可传染。消极情绪的传染是在不知不觉中进行的，而且传染速度相当快。在保安行业中，某一个保安员的离职，能够

怎样才能提高酒店的服务水平

对于酒店而言，想要吸引更多的消费者入住，除了要提高居住条件外，还有一个很重要的因素是要为顾客提供良好的服务。酒店的服务水平是衡量一个酒店好坏的重要因素。那么，酒店在经营过程中要如何提高自身的服务水平呢？

1、额外服务：这是酒店为方便顾客的特殊需要提供的一种服务。特殊服务主要是主动免费为顾客提供的额外服务，如赠送饮品，提供信息，联系用车等。

2、重视服务：重视服务在酒店中往往容易被忽略，而顾客对这些细致的服务又格外注重。比如，当某位顾客在入住的第二天或第二次入住同一家酒店时，服务人员能叫得出他的名字，这时他会感到自己受到了重视而高兴。另外，对顾客健康表示关怀，对顾客的忧郁表示关切和同情，对顾客的新发型、新服饰表示赞赏，对顾客的某项成功表

转机就在困境时

人的转机，企业的转机，都与种种打击、困境结伴而来。彼时彼刻，莫趴下，敢尝试，路也许就出来了。不知大家知道这么一个人名——本田宗一郎，日本的“摩托车大王”，他之所以能成为传奇，与他不屈不挠、勇于尝试的性格有着很大的关系。

1923 年 9 月 1 日，一场强烈的地震突然袭击了包括东京在内的日本关东地区，当时的宗一郎就在“亚都商会”的修理厂当技工。由于地震，“亚都商会”的厂房被烧毁，修理厂暂时停业，其他的工人都离开了工厂，宗一郎却不愿走，他要留在老板身边，他面对困难或身处逆境，更要瞪大眼睛观察，咬着牙根做人，运用你的智慧，机遇就有可能在极度困难中和你结伴。

毕竟，人生的青春，逝去就不再来了。（华酒餐饮部；苏小英）